



FINANCIAL LITERACY
THROUGH PUBLIC
LIBRARIES

Cunoștințe financiare la îndemâna tuturor. Cum asigurăm succesul în procesul educațional?

Webinar pentru trainerii principali FINLIT

Autori: **Piotr Henzler**

Fundația pentru Dezvoltarea Societății Informaționale - Polonia

Partners

Alfabetizare financiară prin intermediul bibliotecilor publice

Cofinanțat prin Programul Erasmus+ al Uniunii Europene
Contract nr. 2018-1-PL01-KA204-050839



FINANCIAL LITERACY
THROUGH PUBLIC
LIBRARIES

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Expert



Piotr Henzler

Formator, trener și expert asociat al Academiei de pe lângă Fundația de Organizații Civice. Specialist în educația adulților - online, offline și învățare hibridă.

Arii tematice: încurajarea cetățenilor să acționeze, participarea socială și publică, managementul organizațiilor neguvernamentale, utilizarea tehnologiilor digitale și pregătirea formatorilor. Formator și membru al Asociației Formatorilor STOP NGO.



Program desfășurare webinar

1. **Prezentare generală**
2. **Prevederile modelului educațional**
3. **Traseu de învățare pentru traineri**
4. **Traseu de învățare pentru utilizatorii de
bibliotecă**
5. **Recomandări**



**FINANCIAL
LITERACY
THROUGH
PUBLIC
LIBRARIES**

Prezentare generală



Pe cine încercăm să învățăm?

Utilizator final

ACTIVITATE

- pensionar
- persoană de vârstă a treia

AȘTEPTĂRI

- o mai bună abordare a finanțelor
- îmbunătățirea situației financiare

TEMERI

- „Este un subiect prea complicat pentru mine.”
- „Există oameni pe internet care încearcă să îți fure banii.”
- „Alfabetizarea financiară se adresează oamenilor care chiar au bani.”



NUME:

SEX: **feminin**

VÂRSTĂ: **peste 50 de ani?**
peste 60 de ani?

CUNOȘTINȚE ÎN DOMENIUL FINANCIAR

- destul de reduse
- folosește doar bani în numerar, poate deține un cont bancar și atât

NEVOI EDUCATIONALE

- necunoscute

ALTE NEVOI

- să socializeze cu alte persoane
- să iasă din casă.

Educator

ACTIVITATE

- bibliotecară

AȘTEPTĂRI

- să desfășoare cursuri / un trening eficient
- să ajute utilizatorii finali

TEMERI

- „Nu sunt un expert în domeniul financiar.”
- „Nu sunt un expert în domeniul educației.”
- „Nu vreau să mă fac de rușine.”



NUME:

SEX: feminin

VÂRSTĂ:

CUNOȘTINȚE ÎN DOMENIUL FINANCIAR

- medii
- în curs de îmbunătățire

NEVOI EDUCAȚIONALE

- să se convingă pe sine că este în stare să predea cursuri

ALTE NEVOI

- necunoscute

— Sursele metodologiei

- Andragogia, reguli pentru educația adulților
- Abordarea învățării hibride
- Schimburi de experiență între partenerii de proiect
- „O finansach... w bibliotece” – „Despre finanțe ... în bibliotecă” – proiect polonez din anul 2012

Ne-a scăpat vreo informație
importantă?



Scrieți, vă rog, în
casetă de dialog.



**FINANCIAL
LITERACY
THROUGH
PUBLIC
LIBRARIES**

Prevederile modelului educațional

Elementele unei situații de învățare



Elementele unei situații de învățare



Sentimentul de apartenență

Adulții sunt dornici să facă parte dintr-un grup, dar un grup care să le ofere un sentiment de apartenență. Aceștia pot avea un obiectiv comun, interese comune, același loc de reședință, dar și relații de grup, o atmosferă care să inspire confort și încredere.

Elementele unei situații de învățare



Activitatea de grup

Activitatea permite o învățare mai eficientă. Sunt necesare diverse activități, în mod special cele care impun relaționarea în cadrul grupului - sarcini în comun, schimburi de idei, concluzii. Uneori, și activitatea fizică este necesară - nu neapărat exerciții fizice, dar măcar schimbarea locurilor pe scaune.

— Elementele unei situații de învățare

Sentimentul de siguranță

Adulții învață atunci când se simt în siguranță. Atunci când știu că pot fi ei înșiși, pot vorbi deschis și sincer, își pot împărtăși îndoielile, își pot admite ignoranța, pot să greșească. Atunci când știu că sunt respectați și nu le este amenințată demnitatea. Nu uitați nici de siguranța lor din punct de vedere fizic!



Elementele unei situații de învățare

Recompensa

Oamenii învață eficient atunci când știu că vor primi o recompensă. Poate fi atingerea unui obiectiv educațional (știu mai multe, pot face ceva nou), dar aceasta nu este singura opțiune. Recompensa poate reprezenta un moment plăcut, împărtășit cu ceilalți, sau conștiința faptului că noua pregătire va îmbunătăți situația profesională sau personală a fiecăruia. Fiecare persoană are o anumită viziune despre recompensa primită în urma procesului de învățare.



Elementele unei situații de învățare



Educația adulților potrivit lui Malcolm Knowles

1

2

3

4

5

6

Educația adulților potrivit lui Malcolm Knowles

1

Conceptul de sine – Odată cu înaintarea în vârstă, conceptul de sine se schimbă: din personalități dependente, devenim ființe orientate spre sine.

2

3

4

5

6

Educația adulților potrivit lui Malcolm Knowles

1

Conceptul de sine – Odată cu înaintarea în vârstă, conceptul de sine se schimbă: din personalități dependente, devenim ființe orientate spre sine.

2

Experiența – Odată cu înaintarea în vârstă, acumulăm un bagaj tot mai mare de experiențe care transformă într-un număr tot mai mare de resurse pentru învățare.

3

4

5

6

Educația adulților potrivit lui Malcolm Knowles

1

Conceptul de sine – Odată cu înaintarea în vârstă, conceptul de sine se schimbă: din personalități dependente, devenim ființe orientate spre sine.

2

Experiența – Odată cu înaintarea în vârstă, acumulăm un bagaj tot mai mare de experiențe care se transformă într-un număr tot mai mare de resurse pentru învățare.

3

Disponibilitatea – Odată cu înaintarea în vârstă, disponibilitatea fiecăruia de a învăța se îndreaptă spre dezvoltarea unor competențe cerute de rolurile sale sociale.

4

5

6

Educația adulților potrivit lui Malcolm Knowles

1

Conceptul de sine – Odată cu înaintarea în vârstă, conceptul de sine se schimbă: din personalități dependente, devenim ființe orientate spre sine.

2

Experiența – Odată cu înaintarea în vârstă, acumulăm un bagaj tot mai mare de experiențe care se transformă într-un număr tot mai mare de resurse pentru învățare.

3

Disponibilitatea – Odată cu înaintarea în vârstă, disponibilitatea fiecăruia de a învăța se îndreaptă spre dezvoltarea unor competențe cerute de rolurile sale sociale.

4

Perspectiva temporală – Odată cu înaintarea în vârstă, nevoile fiecăruia de a aplica imediat cunoștințele sau competențele nou învățate crește.

5

6

Educația adulților potrivit lui Malcolm Knowles

1

Conceptul de sine – Odată cu înaintarea în vârstă, conceptul de sine se schimbă: din personalități dependente, devenim ființe orientate spre sine.

2

Experiența – Odată cu înaintarea în vârstă, acumulăm un bagaj tot mai mare de experiențe care se transformă într-un număr tot mai mare de resurse pentru învățare.

3

Disponibilitatea – Odată cu înaintarea în vârstă, disponibilitatea fiecăruia de a învăța se îndreaptă spre dezvoltarea unor competențe cerute de rolurile sale sociale.

4

Perspectiva temporală – Odată cu înaintarea în vârstă, nevoile fiecăruia de a aplica imediat cunoștințele sau competențele nou învățate crește.

5

Orientarea către învățare – Odată cu înaintarea în vârstă și cu schimbarea perspectivei temporale (de la a amâna punerea în practică a cunoștințelor la aplicarea lor imediată), și orientarea către învățare se schimbă, de la una axată pe subiect la una axată pe problemă.

6

Educația adulților potrivit lui Malcolm Knowles

1

Conceptul de sine – Odată cu înaintarea în vârstă, conceptul de sine se schimbă: din personalități dependente, devenim ființe orientate spre sine.

2

Experiența – Odată cu înaintarea în vârstă, acumulăm un bagaj tot mai mare de experiențe care se transformă într-un număr tot mai mare de resurse pentru învățare.

3

Disponibilitatea – Odată cu înaintarea în vârstă, disponibilitatea fiecăruia de a învăța se îndreaptă spre dezvoltarea unor competențe cerute de rolurile sale sociale.

4

Perspectiva temporală – Odată cu înaintarea în vârstă, nevoile fiecăruia de a aplica imediat cunoștințele sau competențele nou învățate crește.

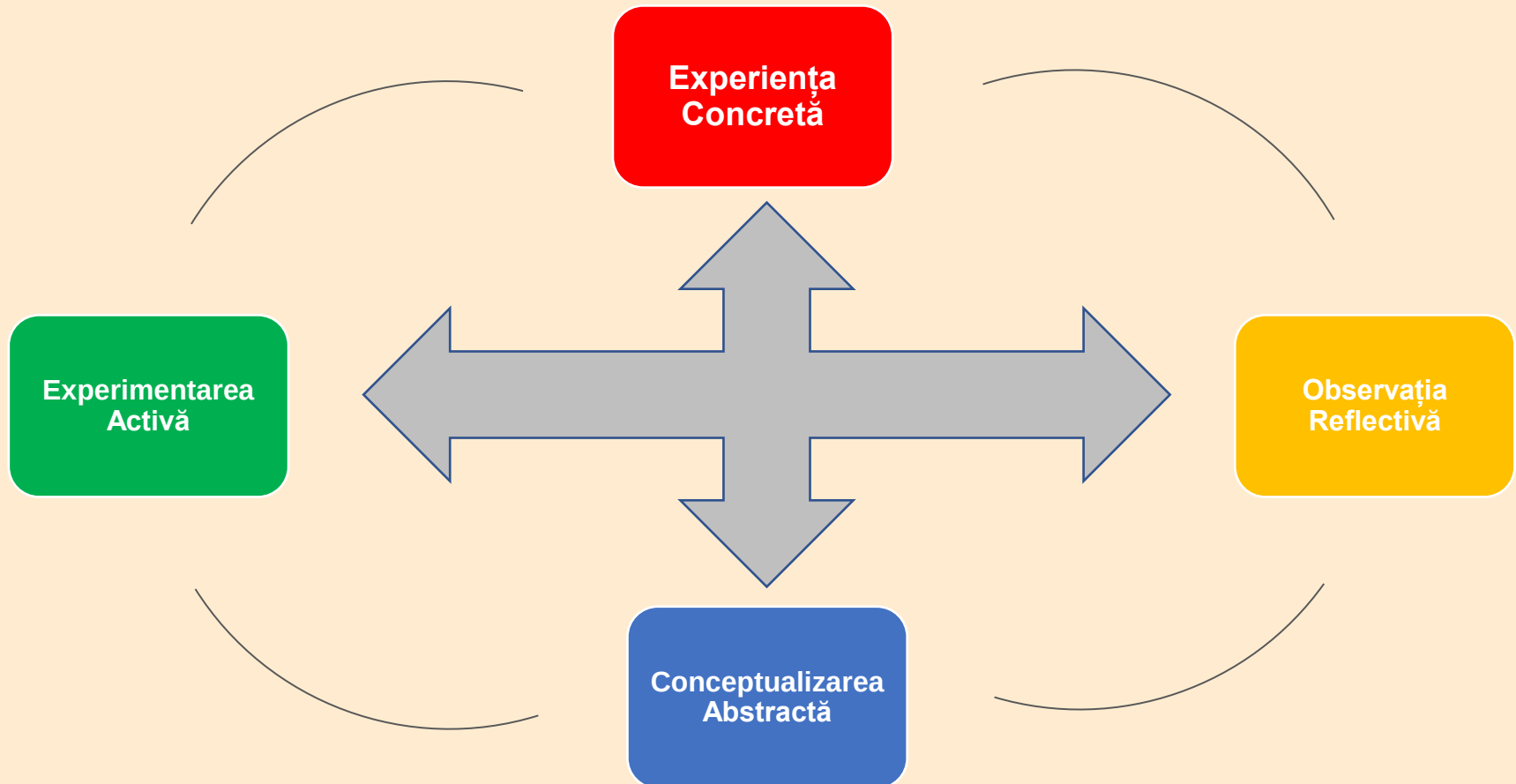
5

Orientarea către învățare – Odată cu înaintarea în vârstă și cu schimbarea perspectivei temporale (de la a amâna punerea în practică a cunoștințelor la aplicarea lor imediată), și orientarea către învățare se schimbă, de la una axată pe subiect la una axată pe problemă.

6

Motivarea pentru învățare – Odată cu înaintarea în vârstă, motivarea pentru învățare devine internă.

Modelul Învățării Experiențiale





Experiența Concretă

Cursanții pătrund într-o anumită realitate - o problemă legată direct de subiectul cursului sau complet abstractă. Această etapă reprezintă etapa în care "simți" situația, îndeplinești sarcina, îți asumi un rol etc. Experimentezi ceva și astfel pui bazele unei învățări și dezvoltări ulterioare.



Observarea Reflectivă

Se pot observa diferite aspecte ale experienței:

- impresiile sau gândurile anumitor persoane (de pildă: "Cum te-ai simțit pe durata exercițiului? A fost plăcut sau nu pentru tine?" sau "Arată-ne care elementele ale exercițiului au fost ușoare pentru tine și care nu."),
- observație făcută de întreg grupul - „Întocmiți o listă cu cele mai importante motive pentru care grupul vostru a îndeplinit cu succes această sarcină.").

E momentul să reflectezi asupra a ceea ce s-a întâmplat în timpul exercițiului, dar și să afli opiniile celorlalți cu privire la subiect - o altă ocazie de a învăța!



Conceptualizarea Abstractă

În această etapă este esențial să:

- tragi concluzii în urma experienței și observației și "să creezi o teorie", sau
- să adaugi elementelor anterioare o anumită cantitate de cunoștințe.

Acestea pot fi create/furnizate de către trainer sau de către cursanți.



Experimentarea Activă

Acesta este ultimul element din ciclul lui Kolb. Este momentul în care te gândești cum să aplici cunoștințele/competențele nou dobândite în practică.

Fie te gândești cum să le pui în practică, fie le aplici direct.

Imediat, în bibliotecă sau în "viața reală", în afara sălii de curs.

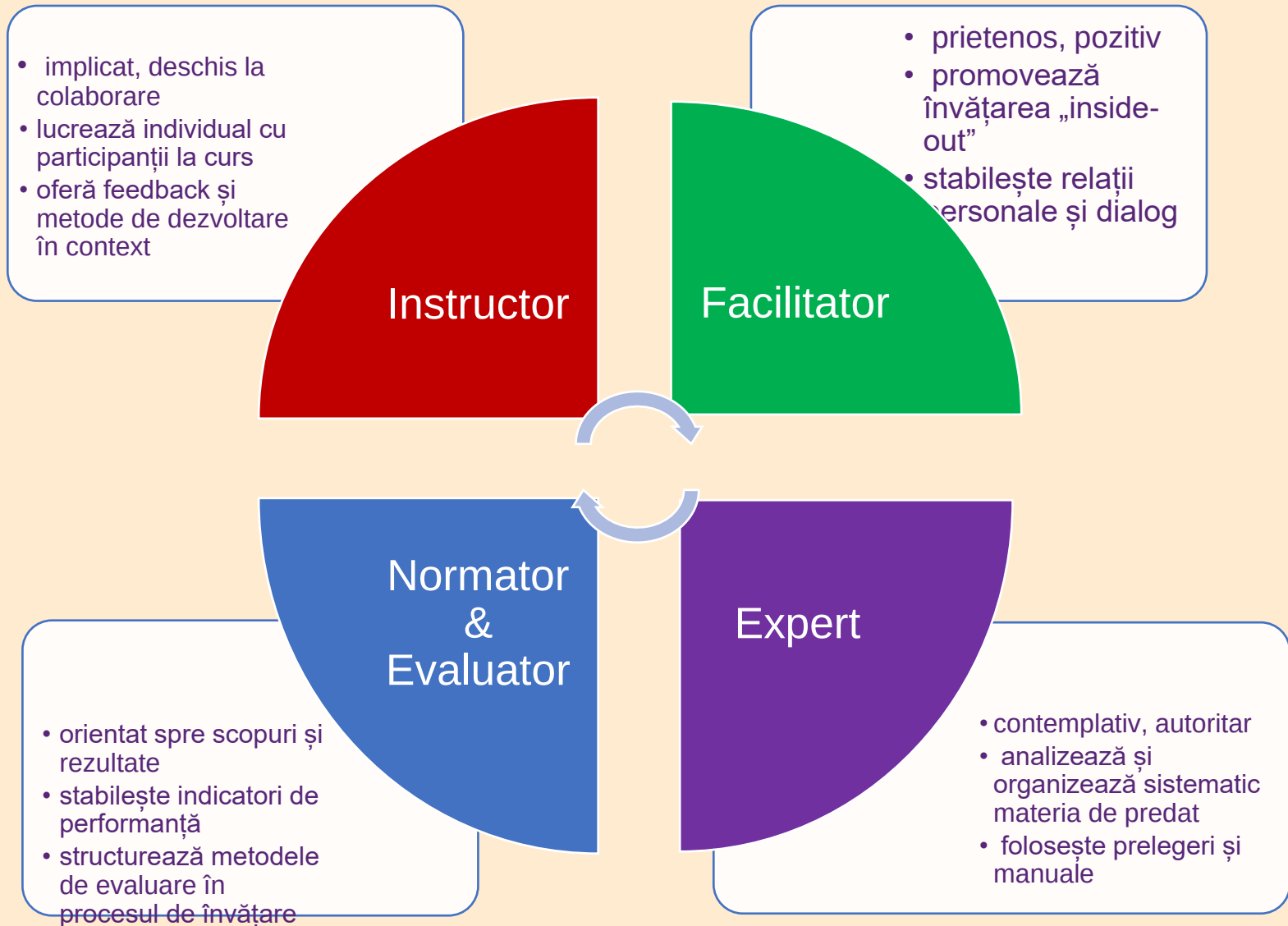
Pe scurt: un moment foarte important 😊.

**Care este partea voastră preferată din
procesul de învățare?**



chestionar

— Rolul educatorului conform ciclului lui Kolb



— Învățarea hibridă - avantaje

- Extrem de eficientă
- Economisește timp și bani
- Atractivă/inovatoare pentru utilizatori/cursanți
- Interactivă și motivantă
- Fiecare învață în propriul său ritm
- ???



**FINANCIAL
LITERACY
THROUGH
PUBLIC
LIBRARIES**

Traseul de învățare pentru trainerii



Traseul de învățare

- curs online pentru bibliotecarii care predau educație financiară în biblioteci (5 module)
- program de pregătire în sala de curs pentru îmbunătățirea competențelor de predare (8 module x 90 minute)
- serie de webinare: cum se folosește platforma finlit.eu, ce ne propunem în cadrul proiectului, obiectivele educației financiare, beneficiile cursului pentru biblioteci și utilizatori



Curs online - obiective

- acumularea de cunoștințe noi despre educația adulților
- îmbogățirea cunoștințelor despre crearea unor situații educaționale
- descoperirea unor informații noi despre stilurile de învățare și rolul educatorilor
- îmbogățirea cunoștințelor despre tehnicile și metodele folosite în sprijinul educației adulților

Curs online - conținut

Structura cursului

Cursul este împărțit în module. Poți începe orice modul dorești, dar pentru cei care de-abia acum pornesc în aventura educației financiare pentru adulți recomandăm ordinea propusă de noi.

Lista modulelor

1. Cum învață adulții?
2. Introducere în facilitare
3. Soluții simple pentru mai multă implicare
4. Soluționarea conflictelor
5. Instrumente online utile pentru trainerii de educație financiară
6. Codul de etică pentru trainerii (formatorii) de educație financiară
7. Test de evaluare

David Kolb și contribuția lui

Există o mulțime de modele, tipare și teorii despre cum să-i educăm „mai bine” pe adulți. Credem că o atenție specială trebuie acordată uneia dintre cele mai importante figuri ale andragogiei, **David Kolb**.

Cine este acesta? El este creatorul unui dintre cele mai populare modele de educație a adulților, tipologiei stilurilor de învățare și dimensiunilor educației.

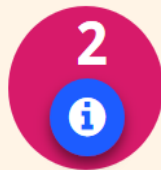
Ce anume influențează eficiența educației adulților? Mergi la ecranul următor pentru a descoperi dimensiunile educației adulților și componentele sale.



Reguli privind educația adulților

Situația de învățare, înțeleasă drept activitate construită deliberat pentru învățare, e importantă pentru toată lumea, indiferent de vârstă sau de experiență de viață. Cu toate acestea, când vine vorba de educația adulților, trebuie să știi că există anumite reguli care o fac mai ușoară și mai eficientă.

Dă click pe numere pentru a afla principiile de bază ale educației adulților (**andragogie**), formulate de Malcolm Knowles, considerat unul dintre părinții acestei științe.



Surse: [Malcolm Knowles, The Adult Learner: A Neglected Species, Gulf Publishing Company, Houston 1973](#)



Priviți cele patru roluri de mai jos și trageți fiecare buton către locul potrivit pe schemă. Citiți descrieri scurte sub formă de indicii. Faceți clic pe „verificați” când sunteți gata.

instructor

facilitator

expert

normator & evaluator

- implicat, deschis la colaborare
- lucrează individual cu cursanții
- oferă feedback & dezvoltare în context

Instructor

Focus pe cursant

- afectuos, pozitiv
- promovează învățarea „inside-out”
- stabilește relații personale & dialog

Facilitator

Focus pe activitate

- orientat către obiective și rezultate
- se concentrează pe

Normator & evaluator

Focus pe sens

Expert

- contemplativ, autoritar
- analizează și organizează în mod

— Curs în sală - conținut

Obiectivele educaționale ale cursului:

- Dezvoltarea competențelor de facilitare ale trainerilor,
- Reîmprospătarea cunoștințelor trainerilor despre educația adulților, metodele de implicare a cursanților și aspectele etice ale programului,
- Familiarizarea trainerilor cu platforma online ca instrument pentru traineri.

Programul:

- Cunoașteți-vă publicul și nevoile acestuia
- Un grad mai mare de implicare și soluționarea problemelor
- Întrebări și alte instrumente de comunicare
- Platforma online – „îmbarcarea”



**FINANCIAL
LITERACY
THROUGH
PUBLIC
LIBRARIES**

Traseu de învățare pentru utilizatorii de bibliotecă

Modulele din cadrul cursului FINLIT – nivel de bază

1. Planificarea financiară și bugetul personal
2. Sistemul financiar
3. Credite și împrumuturi
4. Asigurări
5. Protecția și siguranța consumatorului
6. Banca centrală



**FINANCIAL
LITERACY
THROUGH
PUBLIC
LIBRARIES**

Modulele din cadrul cursului FINLIT – nivel avansat

1. Servicii bancare online
2. Cumpărături online
3. Securitatea finanțelor pe internet
4. Economii și investiții
5. Moștenirea
6. Câștiguri la pensie

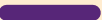


**FINANCIAL
LITERACY
THROUGH
PUBLIC
LIBRARIES**



Cum arată o lecție?

Foto: Biblioteca
Municipală din Morag,
Polonia



PLANIFICAREA SESIUNII DE FORMARE A CURSANȚILOR PENTRU BIBLIOTECARII TRAINERI

PLANIFICAREA FINANCIARĂ ȘI BUGETUL PERSONAL

MODULUL NR. 1, NIVEL DE BAZĂ

Aceasta este planificarea sesiunii de educație financiară pentru beneficiarii finali ai cursului, adică membrii comunității - utilizatorii bibliotecii. Sesiunea este susținută de un bibliotecar care a urmat un curs de training în educație financiară. Persoana care susține sesiunea se folosește de această planificare.

Planificarea este adaptată în funcție de fiecare modul din cursul online, care se găsește pe platforma FINLIT <https://finlit.eu>.

Prin urmare, educația financiară a utilizatorilor bibliotecii are loc și în mediul online. Sesiunea este susținută de un bibliotecar care a urmat un curs de training în educație financiară. Din acest motiv, nu includem în planificare îndrumări metodologice privind desfășurarea sesiunii. Sugestiile și ideile de acest fel se regăsesc în cursul pentru bibliotecarii traineri în educație financiară.

Așadar, educația financiară a utilizatorilor bibliotecii se face folosind tehnica de învățare combinată.



TITLUL SESIUNII DE FORMARE

PLANIFICAREA FINANCIARĂ ȘI BUGETUL PERSONAL

OBIECTIVELE EDUCAȚIONALE ALE SESIUNII

1. Introducerea conceptelor de alfabetizare financiară și educație financiară și descrierea impactului acestora asupra bunăstării personale.
2. Îmbogățirea cunoștințelor despre obiectivele financiare personale și de ce e nevoie să facem o prioritate din acestea.
3. Introducerea conceptului de plan financiar și descrierea principalelor sale caracteristici și a metodelor pentru dezvoltarea lui.
4. Dezvoltarea abilităților pentru evaluarea situației curente a finanțelor personale ca punct de plecare pentru elaborarea unui plan financiar.
5. Îmbogățirea cunoștințelor despre principalele strategii financiare și instrumente financiare care pot fi folosite într-un plan financiar.
6. Îmbogățirea cunoștințelor despre bugetul personal și rolul acestuia ca instrument principal în planificarea financiară.
7. Dezvoltarea abilităților pentru crearea unui buget eficient care reflectă situația voastră personală.
8. Îmbogățirea cunoștințelor despre diferite strategii bugetare.



ETAPELE SESIUNII

ETAPA 1 (cca 15 min.) - Întâmpinarea și introducerea cursanților

ETAPA 2 (cca 10 min.) - Prezentarea obiectivelor și principiilor sesiunii

ETAPA 3 (cca 30 min.) - Ce este alfabetizarea financiară și de ce este importantă pentru bunăstarea noastră?

ETAPA 4 (cca 70 min.) - Planificarea financiară: instrument pentru atingerea obiectivelor noastre personale

ETAPA 5 (cca 50 min.) - Bugetul personal: temelia planului vostru financiar

ETAPA 6 (cca 25 min.) - Bugetul personal: strategii

ETAPA 7 (cca 20 min.) - Rezumat și concluzii



**FINANCIAL
LITERACY
THROUGH
PUBLIC
LIBRARIES**

Recomandări



Vorbiți

- Le place să vorbească, așa că lăsați-i să vorbească!
- Lucrați în perechi, în grupuri, întrebați-i orice - vor fi fericiți, implicați și recunoscători.



Trecutul

- Cereți-le să vorbească despre trecutul lor, experiențele avute, amintiri.
- Uneori trăiesc din amintiri și sunt dornici să le împărtășească.



Succes

- Lăsați-i să sărbătorească fiecare reușită (chiar și pe cele mărunte).
- Creați oportunități pentru „reușite” 😊



Managementul timpului

- Nu uitați de timpul alocat.
- Există un pericol real ca lecția să se piardă în conversații despre vrute și nevrute.
- Fiți atenți la cursanți și nu-i lăsați să se îndepărteze de subiect.



Întrebări și răspunsuri





FINANCIAL LITERACY
THROUGH PUBLIC
LIBRARIES



<https://finlit.eu>

