



FINANCIAL LITERACY
THROUGH PUBLIC
LIBRARIES

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



FINLIT – Traseul de învățare pentru bibliotecarii - traineri

Bibliotecile publice sunt centre locale de cultură, informare și educație. În orașele mici și în zonele rurale, acestea sunt, de obicei, singurele instituții deschise și accesibile pentru toate grupurile din comunitatea locală. Rețeaua lor este atât de dens construită încât nu ocolește nici măcar orașele foarte mici. În multe zone, acestea sunt singurele **centre de educație non-formală disponibile pentru adulți**.

Venind în întâmpinarea nevoilor utilizatorilor, bibliotecarii acționează ca traineri pe plan local, deși educația lor de bază nu include subiecte legate de educația adulților. Aceștia educă utilizatorii în multe domenii, sprijinindu-i nu numai în ceea ce privește nevoile culturale, ci și în ceea ce privește viața profesională, sănătatea sau gestionarea bugetului gospodăriei. Astfel, bibliotecarii sunt de cele mai multe ori autodidacți, fără a avea calificările adecvate pentru a lucra cu adulții. Aceștia sunt bine pregătiți în domeniul gestionării informațiilor și au câștigat încrederea și respectul comunității datorită cunoștințelor și angajamentului lor față de comunitate.

Cu toate acestea, activitatea într-o societate bazată pe cunoaștere prezintă noi provocări pentru bibliotecari. Utilizatorii de zi cu zi se confruntă cu tehnologii de informare și comunicare din ce în ce mai specializate, pe care trebuie să le folosească pentru a accesa servicii care sunt din ce în ce mai mult disponibile doar prin intermediul internetului. Educația financiară, în special, este un domeniu complex, dar care nu poate fi ignorat, deoarece gestionarea finanțelor casnice nu poate fi eliminată din viața noastră de zi cu zi. Pentru a stăpâni aceste noi cunoștințe, comunitatea apelează - ca întotdeauna - la bibliotecari și la biblioteci.

Seria de cursuri de pregătire pentru bibliotecarii - traineri dezvoltată în cadrul proiectului FINLIT a fost creată ca răspuns la nevoile bibliotecarilor de a-și consolida competențele și cunoștințele privind educația adulților și acumularea de cunoștințe financiare pentru a răspunde cu încredere și profesionalism nevoilor și așteptărilor comunității locale. Seria include atât cursuri online și în format hibrid, cât și sesiuni de studiu individual pe platforma finlit.eu.

Elementele ciclului de pregătire pentru bibliotecari

1. Educație financiară pentru bibliotecarii - traineri

Înainte de a le preda utilizatorilor bibliotecii, vă recomandăm să urmați cele două cursuri de educație financiară, fiecare având 6 module (un nivel de bază și un nivel avansat). Acestea sunt aceleași cursuri de educație financiară pe care bibliotecarii le vor folosi pentru a instrui utilizatorii, dar scala de evaluare este mai ridicată. Pentru a-și îndeplini cu succes rolul de traineri, bibliotecarii trebuie să

aibă cunoștințe suficiente. Cursurile financiare sunt descrise detaliat în programul FINLIT pentru utilizatori. Programul FINLIT - <https://finlit.eu/edu/mod/page/view.php?id=1855>.

2. Pregătirea trainerilor (ToT)

În această etapă, bibliotecarii vor învăța ce metode să folosească când predau adulților, cu ce provocări s-ar putea confrunta și cum să-și dezvolte competențele de trainer. Cursul ar trebui ținut de traineri cu experiență în predarea cursurilor pentru adulți și la curent cu activitatea bibliotecilor. Programul de pregătire pentru bibliotecarii - traineri are mai multe componente:

2.1 Curs de pregătire pentru traineri Curs online format din 6 module

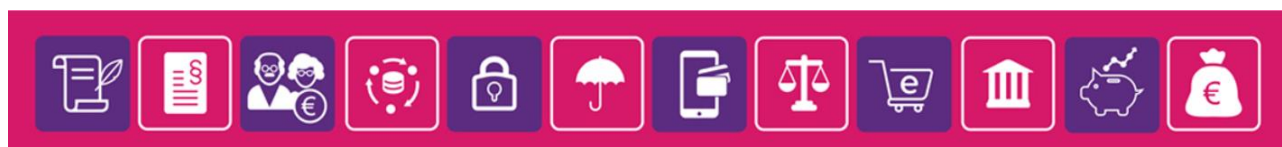
2.2 Materiale ajutătoare pentru cursul de pregătire pentru traineri (în format fizic, în sală) (8 sesiuni de formare x 90 minute) - dacă biblioteca hotărăște să organizeze aceste cursuri pentru bibliotecari în format fizic, în sală.

2.3 Sesiuni de formare online: sfaturi și instrumente - curs online, creat ca răspuns la nevoia bibliotecarilor de a extinde oferta de cursuri online a bibliotecii. Acest curs este recomandat nu numai trainerilor aflați la început de drum, ci și pentru cei aflați în căutare de surse de inspirație pentru predarea online a cursurilor pentru adulți, prin metode active.



3. Pregătirea cursurilor de alfabetizare financiară la bibliotecă

Cu gândul la bibliotecarii care intenționează să predea cursuri de alfabetizare financiară, am pregătit **12 planuri de lecție** adaptate la conținutul modulelor de educație financiară FINLIT. Planurile de lecție sunt concepute pentru desfășurarea cursurilor în formula hibridă (blended learning), în format fizic și online.



Astfel, pe platforma finlit.eu veți găsi materiale care vin în ajutorul bibliotecarilor dispuși să învețe cum să procedeze ca traineri de educație financiară pentru utilizatorii adulți ai bibliotecilor. Materialele sunt disponibile în 5 limbi (engleză, bulgară, poloneză, română și slovenă), în mod gratuit.

Conținutul cursului, sau ce vor învăța bibliotecarii?

Conținutul cursurilor este bogat și prezentat în mod atractiv. Avem grafice și tabele, exerciții pentru cursanți, rezumate, teste de evaluare. De asemenea, avem trimiteri la resurse externe - articole, materiale video și audio. Modulele sunt adaptate la cunoștințele și abilitățile persoanelor care nu au o pregătire de trainer, dar care sunt deja oarecum familiarizate cu lucrul cu adulții, cum ar fi conducerea unor întâlniri în cadrul cluburilor de lectură sau a altor activități de bibliotecă. După ce ați terminat cursul cu un anumit punctaj, puteți primi un certificat de absolvire.

ToT pentru bibliotecarii - traineri (2.1)

ToT (prescurtarea pentru *training of trainers*) se referă la pregătirea trainerilor.

Urmând acest curs, bibliotecarii pot atinge următoarele obiective:

- își îmbogățesc cunoștințele privind educația adulților și stilurile de învățare;
- învață cum să creeze situații de învățare;
- descoperă instrumente și tehnici în sprijinul educației adulților și cum să le pună în practică;
- învață care este rolul unui trainer.

Cursul cuprinde 6 module și un test de evaluare final:

1. Cum învață adulții?
2. Introducere în facilitare
3. Soluții simple pentru mai multă implicare
4. Soluționarea conflictelor
5. Instrumente online utile pentru trainerii de educație financiară
6. Codul de etică pentru trainerii (formatorii) de educație financiară

Mai jos aveți câteva exemple din aceste module:



FINANCIAL LITERACY
THROUGH PUBLIC
LIBRARIES

Cum învață adulții?

Alfabetizare financiară prin intermediul bibliotecilor publice

Modulul 1

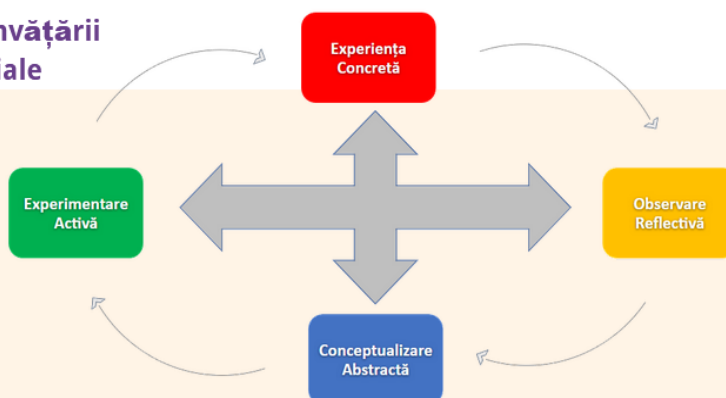
Elementele unei situații de învățare

Ce condiții trebuie îndeplinite pentru a construi o situație de învățare?

Dă click pe imagini pentru a afla.



Modelul Învățării Experiențiale



Sursa: Alice Y. Kolb, David A. Kolb, The Kolb Learning Style Inventory 4.0: Guide to Theory, Psychometrics, Research & Applications, Experience Based Learning

Ce este un facilitator?

Un facilitator este o persoană care ajută un grup să își atingă obiectivul. În cazul de față – atingerea unui obiectiv educațional. Ce face mai exact un facilitator? Dă click pe fiecare căsuță pentru a descoperi ce se ascunde sub cele trei caracteristici.

predă
un curs



acceptă
emoții



luptă pentru
un obiectiv



Pune întrebări

Cea mai ușoară tehnică de implicare a cursanților. Și cea mai necesară. După ce cursanții încheie modulul de pregătire online, invită-i la activități offline - și pune-le o întrebare. Dacă ai de prezentat anumite informații, termini cu prezentarea și ... le pui întrebări.

Le ceri o părere, o soluție, un răspuns corect, informații lipsă, experiențe, emoții. Așa le menții trează atenția, le crești nivelul de energie, le mărești gradul de implicare. Cursanții se simt invitați să participe activ și se simt importanți în procesul educațional.

Să pui întrebări pare atât de simplu încât unii oameni cred că este floare la ureche.

Fals. Vezi ce experiențe au avut Mihai și Ana cu pusul de întrebări. Dă click pe fiecare personaj pentru a-i citi povestea.



Munca în echipe

Munca în echipe de câte 3-5 persoane este o tehnică populară folosită pe durata activităților educative. Practic – dacă dispui de suficient spațiu – e ușor. Totuși, gândește-te cum o vei folosi – ai cel puțin două opțiuni. Dă click pe cele două pătrățele pentru a le descoperi.

1

Fiecare grup îndeplinește aceeași sarcină – de exemplu, întocmește o listă cu avantajele economiilor obișnuite, urmând ca fiecare grup să prezinte rezultatele activității sau să le discute.

2

Fiecare grup îndeplinește o parte diferită dintr-o sarcină, de exemplu un grup întocmește o listă cu avantajele economiilor obișnuite, un alt grup – o listă cu dezavantaje, un al treilea grup – o listă cu pașii de urmat pentru a realiza economii. La final, roadele activității sunt adunate într-un tot unitar, ca rezultat al muncii întregului grup.

Tipuri de conflicte

Cea mai cunoscută tipologie a conflictelor o reprezintă așa-zisele conflicte ale lui Moore. Acest mediator și moderator american este autorul unor sisteme de soluționare a conflictelor, pe care le-a împărțit în 5 categorii.

Dă click pe fiecare element al graficului pentru a descoperi ce se ascunde sub numele tipurilor de conflict.

Cauzele conflictelor



Strategia orientată spre compromis



asociată în mod curent cu zebra sau cu vulpea

Strategia orientată spre compromis impune ca ambele părți să lase de la ele pentru a ajunge la o soluție acceptabilă.

Această strategie predomină în conflictele în care părțile dețin poziții de autoritate similare. Proprietarii de afaceri folosesc des această strategie pe durata negocierilor cu alte firme, când fiecare parte are ceva de pierdut, cum ar fi clienți sau servicii.

Filme

„Lupul de pe Wall Street”, „Brokerii apocalipsei” sau „În căutarea fericirii”? Pe care dintre aceste filme le vei alege la cursul de educație financiară?

Nu te gândi să pui tot filmul, fiindcă nu ai nici timp și (probabil) nici autorizație, dar de ce să nu le arăți cursanților un fragment de câteva minute care să ilustreze tipuri de fonduri de investiții, sistemul financiar global sau cum se obține independența financiară?



Regula nr. 3

Bibliotecarul nu acționează ca un expert în finanțe pe durata cursului. El nu trebuie să răspundă la întrebări pe teme financiare.

Materiale ajutătoare pentru cursul de pregătire pentru traineri (în format fizic, în sală) (2.2)

Obiective

- dezvoltarea competențelor de facilitare ale trainerilor FINLIT,
- reîmprospătarea cunoștințelor trainerilor FINLIT despre educația adulților, metode de implicare a cursanților și aspecte etice ale cursului,
- familiarizarea trainerilor FINLIT cu platforma noastră ca instrument de lucru.

Agenda de lucru cuprinde 8 sesiuni de formare de câte 90 de minute fiecare:

1. Introducere în curs
2. Cunoașteți-vă utilizatorii și ce nevoi au aceștia
3. Asumarea angajamentelor și soluționarea situațiilor dificile
4. Întrebările și alte instrumente utile în comunicare
5. Practicarea competențelor de facilitare
6. Practicarea competențelor de facilitare
7. Practicarea competențelor de facilitare
8. Platforma online și rezumatul cursului

O schiță a cursului

1. Cum identificăm nevoile utilizatorilor cu privire la educația financiară - profilul comunității, evaluarea nevoilor.
2. Verificarea cunoștințelor și competențelor (finanțe personale și TIC) ale potențialilor cursanți: metode și instrumente.
3. Cunoștințele utilizatorilor de TIC - testarea competențelor digitale.
4. Biblioteca întrunește condițiile necesare pentru a ține cursuri: personal, spațiu, dotări etc.
5. Metode pentru formarea grupurilor de cursanți.
6. Introducere în facilitare - rolul facilitatorului.
7. Promovarea noului serviciu oferit de bibliotecă: cursul de alfabetizare financiară pentru adulți. Planificare și metode.
8. Colaborarea cu instituții locale (asociații, firme private, administrație publică locală).
9. Munca în echipă (educația financiară în cadrul activităților bibliotecii, împărțirea sarcinilor în echipa de bibliotecari, desfășurarea cursurilor de alfabetizare financiară în bibliotecă etc.).

10. Situații dificile și soluționarea conflictelor.
11. Monitorizare și evaluare.

De asemenea, am pregătit materiale ajutătoare pentru bibliotecarii - trainerii.

Sesiuni de formare online – sfaturi și instrumente (2.3)

Urmând acest curs:

- dobândiți cunoștințe noi cu privire la metodele utilizate în educația online
- descoperiți mai multe despre cum să creați situații de învățare online
- aflați ce aplicații recomandă cei care predau cursuri online
- vă aduceți aminte ce elemente din cursul ținut în sală trebuie integrate în educația la distanță
- deveniți mai atenți la greșelile simple pe care le puteți face pe durata cursurilor online.

Cursul cuprinde 5 module:

Modulul 1: Introducere și recomandări cheie

Modulul 2: Cum planificăm sesiunea de formare online?

Modulul 3: Aplicații alese pentru a ține sesiunea de formare online. Prezentare generală

Modulul 4: Aplicațiile nu sunt totul - ce altceva trebuie avut în vedere atunci când planificăm sesiunea de formare online?

Modulul 5: Greșeli pe care nu trebuie să le faceți

Urmează câteva exemple din conținutul cursului:



FINANCIAL LITERACY
THROUGH PUBLIC
LIBRARIES

Cum planificăm sesiunea de formare online?

Alfabetizare financiară prin intermediul bibliotecilor publice

Modulul 2

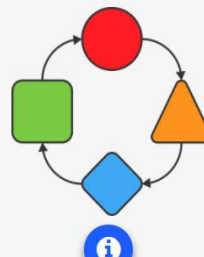
Module 2: How do I schedule online

1 / 36

Recomandări cheie

Înainte de a privi mai îndeaproape aspectele asupra cărora trebuie să ne concentrăm pe durata sesiunii de formare, vom începe cu trei recomandări cheie de care nu trebuie să uităm niciun moment.

La ce se referă acestea?



Key recommendations

7 / 24

Un exercițiu de încălzire

Înainte de a arunca o privire mai atentă la acest tip de aplicație, o întrebare de încălzire:

La ce se folosesc de obicei „tablele albe” în timpul predării online?

Se folosesc în principal pentru a crea lista de prezență.

Acestea pot fi folosite de cursanți pentru a lua notițe în timpul sesiunii de formare.

Înlocuiesc flipchart-urile și oferă spațiu pentru trainer sau cursanți pentru a scrie sau a desena.

Cu ajutorul unei surse suplimentare de lumină, crează o lumină difuză și efecte vizuale mai bune.

Warm-up

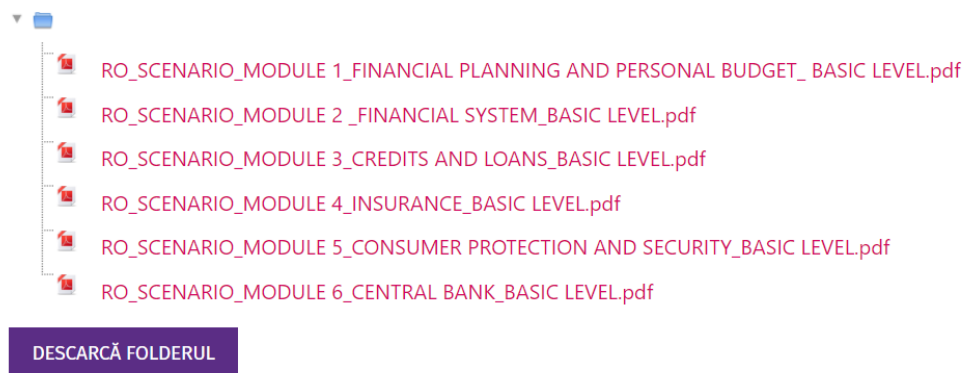
14 / 40

Planuri de lecție pentru cursurile de alfabetizare financiară (3)

Planurile de lecție oferă îndrumări cu privire la desfășurarea cursurilor de alfabetizare financiară, atât în sala de curs, în bibliotecă, cât și online, și inclusiv în format hibrid (blended learning).

PLANURI DE LECȚIE

Fișierele de mai jos conțin planuri de lecție (orientative) pentru modulele din curs.



Cum participați în programul FINLIT pentru bibliotecari?

1. Înregistrați-vă pe platforma FINLIT - urmați instrucțiunile pentru utilizatori.
<https://finlit.eu/edu/mod/page/view.php?id=42>
2. Contactați coordonatorul de țară din Bulgaria, Polonia, România, Slovenia, țările partenere din proiectul FINLIT [<https://finlit.eu/edu/mod/page/view.php?id=7>], pentru a discuta despre organizarea de cursuri de alfabetizare financiară în biblioteca voastră.

Cursurile FINLIT sunt gratuite atât pentru utilizatorii bibliotecii, cât și pentru bibliotecari. După parcurgerea cursurilor de pregătire de pe platforma finlit.eu, bibliotecarii vor primi certificate de trainer și vor putea organiza cursuri de alfabetizare financiară în bibliotecile lor. Bibliotecarii nu sunt experți financiari - **ei doar facilitează accesul la noi cunoștințe financiare pentru utilizatori.**

La terminarea cu succes a cursurilor online, fiecare bibliotecar primește un **Certificat de absolvire** generat automat de platforma finlit.eu.

Dragi bibliotecari,

urmați pregătirea pentru trainer și includeți cursurile de alfabetizare financiară printre serviciile oferite de biblioteca voastră!

